

POGOJI POSLOVANJA

1. člen

Pouk poteka 30, 45 ali 60 minut enkrat tedensko glede na izbran program. Po dogovoru se lahko sestavi tudi individualno prilagojen program.

2. člen

Program 30 minut enkrat tedensko je namenjen otrokom, mlajšim od 7 let.

3. člen

Za pouk v paru mora učenec oziroma stranka sama zagotoviti ustrezen par.

4. člen

Osnove teorije glasbe se obravnavajo na uri inštrumenta. Učencem, ki bi želeli opravljati izpit na javni glasbeni šoli, je priporočeno, da izberejo program 60 minut, saj ta program vključuje tudi pripravo na izpit iz glasbene teorije.

5. člen

Uvodna ura je brezplačna in neobvezujoča.

6. člen

Učenec, ki želi opravljati izpit na javni glasbeni šoli, je o tem dolžan obvestiti mentorja na začetku šolskega leta. Mentor lahko odsvetuje opravljanje izpita, če meni, da učenec nanj ni dovolj pripravljen. V tem primeru ga ni dolžan napotiti na izpit.

7. člen

Darilni boni so veljavni eno leto od datuma izdaje. Imetnik darilnega bona ima v času veljavnosti bona pravico izključno in samo do storitve, ki je navedena na darilnem bonu. Darilni bon za določeno storitev ni mogoče zamenjati za drugo storitev oz. drug darilni bon. Menjava darilnega bona za gotovino ni možna.

8. člen

Darilni bon se lahko brez omejitev prenese na tretjo osebo. Nov imetnik darilnega bona pridobi vse pravice, ki jih je imel prejšnji imetnik bona.

9. člen

Na darilnem bonu ni dovoljeno ničesar pisati, brisati, črtati ali popravljati. V nasprotnem primeru se šteje darilni bon kot neveljaven. Ponudnik storitev v tem primeru zavrne izpolnitev obveznosti iz darilnega bona. Z izvedbo naročila darilnega bona kupec potrjuje, da je bil seznanjen s pogoji poslovanja.

10. člen

V primeru opravičene odsotnosti učenca se odpadla ura nadomesti. Mentor mora biti o odsotnosti obveščen vsaj 48 ur pred odpadlo uro, drugače učenec do nadomeščanja ni upravičen, odpadla ura pa se zaračuna. Izjema je nenadna bolezen. V tem primeru boleznini je učenec upravičen do nadomeščanja, vendar samo 3x letno.

11. člen

V primeru odsotnosti mentorja se odpadla ura nadomesti. Mentor predlaga termine nadomeščanj, ki se jim prilagodi učenec.

12. člen

Če učenec štirikrat v tekočem letu neopravičeno izostane ali štirikrat izostane od pouka ne da bi to pravočasno najavil, lahko Klavir.si enostransko prekine sodelovanje.

13. člen

Šolnina se v primeru izostankov od pouka ne zmanjšuje.

14. člen

Pouk poteka po veljavnem državnem koledarju za osnovne šole, od septembra do junija. Pouka med počitnicami in prazniki oz. dela prostimi dnevi ni. Mesečna šolnina je ne glede na število ur pouka v mesecu ista.

15. člen

Večinoma se opravijo na mesec štiri ure, pri nekaterih mesecih pa se zaradi počitnic ali praznikov opravijo tri ali pet učnih ur. Šolnina je ne glede na število učnih ur v posameznem mesecu enaka. Mesečno plačilo izhaja iz letne šolnine, ki je preračunana na 10 enakih mesečnih obrokov, ki se plačujejo od septembra do junija.

16. člen

Cene, navedene v ceniku na spletni strani, so okvirne. Osnovni mesečni šolnini so dodani stroški prevoza na strankin dom, ki znašajo med 5 in 20 € mesečno. V stroške prevoza je všteta kilometrina in čas, ki je potreben za pot do strankinega doma.

17. člen

Drugemu otroku iz iste družine priprada 25% popust, ki se obračuna glede na najcenejši izbran program.

18. člen

Pouk se začne v začetku septembra po tem, ko je bil z učencem dogovorjen reden tedenski termin. Če učenec ali starši mentorja ne obvestijo pravočasno o možnih terminih za pouk klavirja, se pouk začne po tem, ko je bil mentor o tem obveščen in je bil dosežen dogovor o urniku. Šolnina se kljub temu plača za celoten mesec.

19. člen

Šolnina se poravna vsak tekoči mesec do datuma, označenega na računu. Plačilo poteka negotovinsko in se nakaže na transakcijski račun, ki je naveden na računu. Šolnina se plačuje za tekoči mesec na podlagi izdanega računa, ki ga plačnik prejme na svoj elektronski naslov v začetku meseca.

20. člen

V primeru, da račun ni poravnan dva meseca zapored, se pouk preneha izvajati, dokler stranka ne poravna zneska, ki ga dolguje. Po drugem opominu o neplačilu dolg preide v izvršbo in izterjavo.

21. člen

Vpisi potekajo skozi celo šolsko leto, odvisni pa so od števila razpoložljivih prostih mest.

22. člen

Ob vpisu se učenec zaveže, da bo ostal vpisan vsaj tri mesece. Obvestilo o izpisu je potrebno poslati na elektronski naslov si.klavir@gmail.com vsaj en mesec pred željenim izpisom.

23. člen

Osebni podatki učenca se varujejo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1). Z vpisom v programe Klavir.si se strinjate, da se lahko vaše podatke obdeluje za lastne potrebe.

24. člen

Klavir.si ima pravico do spremembe cenika in splošnih pogojev poslovanja. O vseh večjih spremembah bodo stranke vnaprej obveščene.

25. člen

Za stranke, ki uporabljajo storitve Klavir.si, se smatra, da so seznanjene s splošnimi pogoji poslovanja, ki so objavljeni na spletni strani www.klavir.si.